



ログインができない場合のご案内

目次

①初回ログインの方法

②2回目以降のログインの方法

③ログインができない場合

④パスワードの再設定方法

①初回ログインの方法

(1)初回ログイン用のID/パスワードを入力してください

Welcome to the new **GAMO ORDER™**

Welcome to our web order service.

Your ID

Pass Word

ログイン状態を保持する

Login

IDをお忘れの方

パスワードがお分かりにならない方

※パスワードがお分かりにならない場合やログインできない場合はパスワードをこちらから再設定ください。

システムからのお知らせ

現在システムからのお知らせはありません。

[ガモウホームデリバリーはこちら](#)

[新規お取引を希望の方はこちら](#)

IDと初回ログイン用仮パスワードは弊社営業担当よりお伝えしたものです。

このとき必ず半角英数字で入力してください。

※英字の**大文字**、**小文字**は**区別されます**のでご注意ください

正しく入力されていれば利用規約の同意の画面に進みます。

ID/パスワードの保存

※初回ログインの情報をPCやスマートフォンの端末に保存しないようご注意ください！
この画面の後本パスワードを登録していただきますので、パスワードの情報が変わってしまいます。

(2)利用規約同意とメールアドレス・本パスワードの設定をしてください。

GAMO ORDER 利用規約

株式会社ガモウ(以下、「当社」といいます)が提供するGAMO ORDER(以下、「本サービス」といいます)の利用規約を以下の通り定めます。
尚、本サービスの利用を開始した時点で、ユーザーは本規約に同意したものとします。

第1条 (総則、適用範囲)

※利用規約への同意は必須となります

利用規約に同意する

次へ進む

利用規約をご一読いただき、

「利用規約に同意する」にをして

次へ進みます。

・メールアドレス入力

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

※ECシステムをご利用の際にはメールアドレスは必須となります。
お受け取りいただけるメールアドレスをご入力ください。
すでにメールアドレスが登録されている場合は表示されたメールアドレスに間違いがないかメールアドレスの登録がない場合、GAMO ORDERは利用できません。

・パスワード入力

※ECシステムは仮パスワードではご利用いただけません。正規のパスワードにご変更ください。
パスワードは「英数字8文字以上12文字以下」でご入力ください。

パスワード

パスワード(確認用)

ログイン

メールアドレスの設定

設定したメールアドレスは日々の注文受付メールの受信や、パスワードの再設定の際に使用しますので必ず**受信可能なアドレスをご登録**してください。

本パスワードの登録

初回ログインで使用したパスワードはあくまでも初回ログイン専用のパスワードなので**2回目以降のログインに使用するための本パスワードをここで設定してください。**

全て入力して「ログイン」をクリックすると初回ログインが完了します。

②2回目以降のログインの方法

IDと**本パスワード**を入力してください。

IDは初回ログインの時と同じですが、

パスワードは初回ログインの際にサロン様ご自身でご登録いただいた本パスワード、もしくはマイページより変更をした最新の情報を入力してください。

※入力の際に英字の大文字、小文字は区別されますのでご注意ください

パスワードの再設定

※ガモウ側では本パスワードを管理していません
※入力してもログインできない場合は
「パスワードが分からない方」より
パスワードの再設定をご利用ください。

③ログインができない場合

①初回ログインの場合

ID/パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

弊社営業担当よりご案内しているID/パスワードをご確認ください。

- ・半角、大文字小文字の区別アリで入力されているかご確認ください。
- ・IDは英数字10文字、パスワードはガモウ営業担当よりご案内させていただいている数字のものになります。

※初回ログインが既に完了している場合はパスワードが異なりますので以下②をお試しください。

②2回目以降の場合

IDは初回ログインの際のものと同じですのでパスワードが正しく入力されていない可能性があります。

「本パスワードに設定したパスワードを入力しているはずなのにログインができない」という場合は、

お手数ですがログイン画面の「パスワードがわからない方」よりパスワードの再設定をしてください。

→パスワードの再設定方法詳細は次頁をご参照ください

④パスワードの再設定方法

(1)「パスワードが分からない方」をクリックしてください。



Welcome to the new
GAMO ORDER™

Welcome to our web order service.

Your ID

Pass Word

ログイン状態を保持する

Login

IDをお忘れの方

パスワードが分からない方

パスワードが分からない方が多い場合、ログインできない場合はパスワードをこちらから再設定ください。

システムからのお知らせ
現在システムからのお知らせはありません。

[ガモウホームデリバリーはこちらから](#)

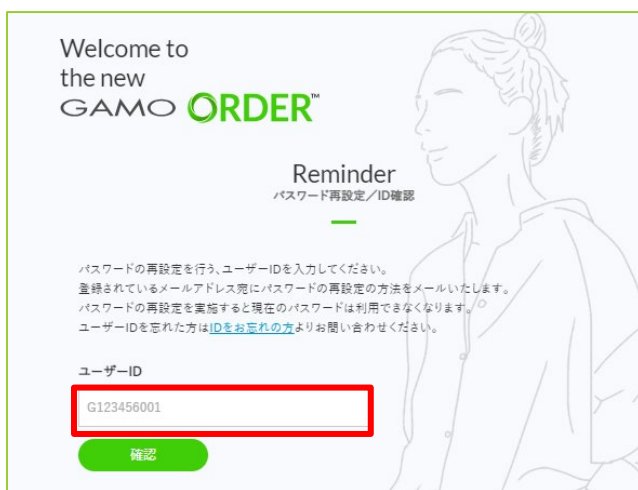
[新規お取引を希望の方はこちら](#)

ログイン画面の「パスワードがわからない方」からパスワードの再設定をサロン様ご自身で行っていただきます。

※パスワードはガモウ側での管理をしておりません。

ログインが出来なくなってしまった場合はご案内しているログイン用IDとサロン様ご自身で設定していただいたパスワードが必要になります。

(2)再設定画面で“ID”を入力してください。



Welcome to the new
GAMO ORDER™

Reminder
パスワード再設定/ID確認

パスワードの再設定を行う、ユーザーIDを入力してください。
登録されているメールアドレス宛にパスワードの再設定の方法をメールいたします。
パスワードの再設定を実施すると現在のパスワードは利用できなくなります。
ユーザーIDを忘れた方はIDをお忘れの方よりお問い合わせください。

ユーザーID

G123456001

確認

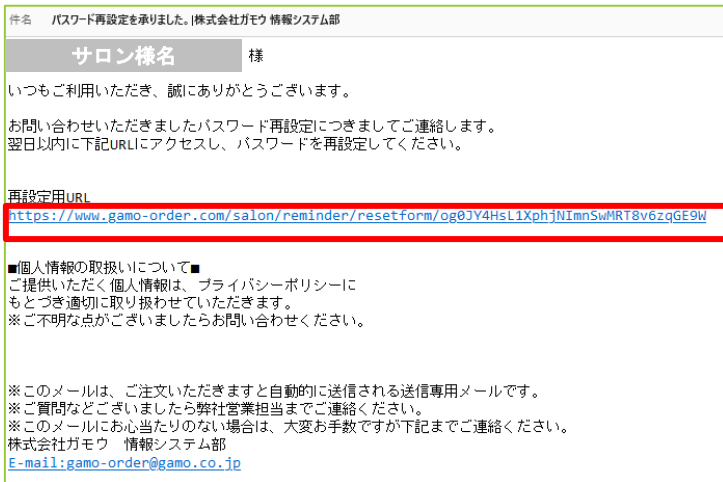
再設定画面ではユーザーID欄に事前にお伝えしている10桁のIDを入力してください。

※メールアドレスをご入力いただいても再設定はできないのでご注意ください

IDを入力して確認をすると事前にご登録いただいているメールアドレスにパスワードの再設定用URLが送信されます。

④パスワードの再設定方法

(3)再設定用のメールに記載のURLをクリックして再設定画面に遷移してください。



ご登録のメールアドレスにパスワードの再設定用のURLが記載されたメールが届きます。

URLをクリックしてパスワードの再設定画面を開きます。

※メールが届かない場合のチェック項目※

- ①ご登録のメールアドレス情報で～@gamo.co.jpのドメインが届かない設定になっていないか
- ②迷惑メールやプロモーション等別の受信フォルダにメールが届いていないか
- ③パスワードの再設定画面でID以外の情報を入力していないか

①②③どれも当てはまらない場合は弊社営業担当にお問い合わせください

④パスワードの再設定方法

(4)ログイン用のパスワードを入力してください

Reminder
パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください。
パスワードの再設定を実施すると現在のパスワードは利用できなくなります。

新しいパスワード

.....

.....

パスワードを再設定する

ログイン用の新しいパスワードを入力します。

確認の為2回入力する欄がありますので、同じパスワードを入力してください。

パスワードは8文字以上12文字以下で設定してください。

(5)パスワードの再設定完了メールをご確認ください。

件名 パスワード再設定が完了しました株式会社ガモウ 情報システム部

サロン様名 様

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

パスワード再設定の手続きが完了しました。
引き続きGAMOオーダーをご利用ください。

※このメールに心当たりの無い場合は、お手数ですが
下記の連絡先までお問い合わせくださいませ。

■個人情報の取扱いについて■
ご提供いただく個人情報は、プライバシーポリシーにもとづき適切に取り扱わせていただきます。
※ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

※このメールは、ご注文いただきますと自動的に送信される送信専用メールです。
※ご質問などございましたら弊社営業担当までご連絡ください。
※このメールにお心当たりのない場合は、大変お手数ですが下記までご連絡ください。
株式会社ガモウ 情報システム部
E-mail:gamo-order@gamo.co.jp

ご登録のメールアドレスにパスワードの再設定完了のメールが届きます。

こちらのメールが届けば無事パスワードの再設定が完了しておりますので、

IDと新パスワードにてログインしていただけます。